

Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 11 сентября 2026 года

сервиса ActPro (АктПро). Дата редакции: 11 сентября 2026 года

Настоящая Политика (далее — «Политика») описывает, как Общество с ограниченной ответственностью «СК ДЕВ» (ООО «СК ДЕВ») (ОГРН 1267700304772, ИНН 9701332258, КПП 770101001, адрес: 105064, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, пер. Малый Демидовский, д. 3, помещ. 3/П; далее — «Оператор», «мы») обрабатывает персональные данные при использовании сервиса ActPro (АктПро) — веб-панели и мобильного приложения (Android, iOS). Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ).

1. Оператор персональных данных

Реквизит	Значение
Оператор / Администратор	Общество с ограниченной ответственностью «СК ДЕВ» (ООО «СК ДЕВ»)
ОГРН	1267700304772
ИНН	9701332258
КПП	770101001
Адрес (регистрации и почтовый)	105064, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, пер. Малый Демидовский, д. 3, помещ. 3/П
Электронная почта для обращений	help@act-pro.ru

2. Основные понятия

Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом лицу или определяемому физическому лицу.

Оператор — лицо, организующее и осуществляющее обработку ПДн и определяющее её цели и состав.

Обработка ПДн — любое действие (операция) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без них.

Обработчик — лицо, обрабатывающее ПДн по поручению Оператора.

Субъект ПДн — Пользователь Сервиса, приглашаемый сотрудник, а также Клиент, чьи данные вносятся в Сервис.

3. Категории субъектов персональных данных

Оператор обрабатывает данные следующих категорий субъектов: пользователи Сервиса (администраторы, менеджеры, эксперты Организаций); приглашаемые сотрудники, не завершившие регистрацию или активацию; клиенты, для объектов которых формируются акты, и иные лица, чьи данные могут попасть в материалы осмотра (в том числе на фотографии).

4. Перечень обрабатываемых персональных данных

Категория	Состав данных	Субъект
Учётная запись	email, внутренний идентификатор пользователя	пользователь
Профиль	имя, фамилия, отчество, телефон	пользователь / эксперт
Организация и полномочия	название организации, роль, статус членства и активации	представители организации
Аутентификация	пароль и PIN (в виде хэшей), токены сессий	пользователь
Приглашения и активация	email, роль, хэш токена, код активации, даты	приглашаемый сотрудник
Данные устройства	идентификатор устройства, платформа, версия ОС, модель, язык, версия приложения	пользователь мобильного приложения
Сетевые данные	IP-адрес, идентификатор запроса, метод и путь, код ответа, журналы доступа	пользователь / посетитель
Данные Клиента акта	ФИО, email, телефон Клиента	клиент
Объект и осмотр	название и адрес объекта, время осмотра, тип и статус акта	клиент / пользователь
Дефекты и комментарии	помещение, дефект, норматив, свободный комментарий	относится к объекту/клиенту
Фотографии	фото объекта и дефектов, метаданные файлов	клиент / лица в кадре
Документы	PDF-акт, ключ хранения, статус и дата генерации	клиент / эксперт
Email-доставка	email получателя, статус и попытки отправки	клиент / получатель
Публичная выдача	хэш токена публичной ссылки, статус, вариант документа	клиент / получатель
Диагностика (Android)	технические данные аналитики и сбоев, состав определяется Firebase SDK	пользователь Android

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные (ст. 10–11 152-ФЗ). Фотографии не используются для распознавания лиц или биометрической идентификации.

5. Цели обработки и правовые основания

Цель обработки	Данные	Правовое основание
Регистрация, вход, идентификация, поддержание сессии	email, идентификатор, пароль/PIN (хэши), токены, данные устройства, IP	исполнение договора с пользователем/организацией; согласие
Ведение профиля и списка сотрудников, разграничение доступа	ФИО, телефон, организация, роль, статус	исполнение договора; согласие субъекта
Приглашение и активация сотрудников	email, роль, токен/код, даты	исполнение договора; согласие
Проведение осмотра и формирование актов	данные Клиента, объект, дефекты, фотографии	договор с организацией; согласие субъекта (обеспечивается организацией)
Выдача и отправка актов (email, публичная ссылка)	email получателя, PDF, токен ссылки	исполнение договора; согласие
Безопасность, защита от злоупотреблений, диагностика	IP, журналы доступа, идентификаторы запросов	законный интерес обеспечения работы и безопасности Сервиса
Аналитика и диагностика мобильного приложения (Android)	технические данные Firebase SDK	согласие пользователя

6. Распределение ролей: данные пользователей и данные Клиентов

6.1. В отношении данных пользователей-сотрудников (учётные записи, профили, доступы) Оператор выступает оператором персональных данных.

6.2. В отношении данных Клиентов и иных лиц, вносимых в Сервис сотрудниками Организации, Организация определяет цели и состав обработки. Оператор обрабатывает такие данные для обеспечения работы Сервиса (хранение, формирование и отправка актов). Конкретное распределение ролей оператора и обработчика определяется договором между Оператором и Организацией.

6.3. Организация гарантирует наличие правовых оснований (в том числе согласий) на обработку и передачу данных Клиентов в Сервис.

7. Способы и условия обработки

7.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без них и включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Часть данных обрабатывается локально (офлайн) в мобильном приложении и затем синхронизируется с сервером по защищённому каналу (HTTPS).

7.2. Базы данных и файловое хранилище размещаются на территории Российской Федерации (инфраструктура Timeweb, объектное хранилище в регионе ru-1), в соответствии с ч. 5 ст. 18 152-ФЗ.

7.3. Автоматизированное принятие решений, порождающих юридические последствия для субъекта, и профилирование с такими последствиями не применяются.

8. Сроки обработки и хранения

Объект	Срок / условие
Токен доступа (access token)	ограниченное время сессии (по умолчанию 15 минут)
Сессионный токен (refresh)	по умолчанию до 7 дней; может храниться дата отзыва
Приглашение и код активации	по умолчанию до 7 дней
Временные фотографии незавершённого черновика	до 72 часов с последующей очисткой
Учётные записи, данные Клиентов, акты, итоговые фото и PDF	до прекращения использования и (или) по утверждённому графику хранения
Журналы и резервные копии	по утверждённому графику хранения

Конкретные сроки хранения утверждаются Оператором (график хранения) и синхронизируются с настройками систем, резервных копий и журналов. По достижении целей обработки или при отзыве согласия (при отсутствии иного основания) данные удаляются или обезличиваются в срок не позднее 30 дней.

9. Передача персональных данных третьим лицам

Для обеспечения работы Сервиса данные могут передаваться следующим лицам в объёме, необходимом для соответствующих целей:

поставщику облачной инфраструктуры и управляемой базы данных (Timeweb, РФ) — хостинг и хранение;

оператору объектного хранилища (S3-совместимое хранилище, регион ru-1, РФ) — хранение фотографий и документов;

почтовому сервису (Yandex SMTP) — отправка актов, приглашений и кодов;

сервису мониторинга доступности (Uptime Robot) — техническая проверка работоспособности (URL и технические сведения);

Google Firebase (только в Android-приложении) — может использоваться для аналитики использования и диагностики сбоев; объём данных определяется настройками Firebase SDK;

Firebase Analytics не включается до отдельного явного согласия Пользователя в мобильном приложении. Отказ не ограничивает основную функциональность Сервиса.

магазинам приложений (Google Play, Apple App Store) — как каналам распространения с собственными политиками конфиденциальности;

администраторам и менеджерам Организации — в пределах предоставленных ролей;

получателю публичной ссылки на PDF-акт — в объёме сформированного документа.

10. Трансграничная передача данных

Основные данные обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации. При использовании в Android-приложении сервисов Google Firebase отдельные технические данные могут обрабатываться на серверах компании Google, в том числе за пределами Российской Федерации. Такая обработка осуществляется с согласия субъекта персональных данных и в объёме, определяемом настройками Firebase SDK (ст. 12 152-ФЗ). Оператор принимает меры по минимизации передаваемых данных; при отказе от использования Firebase соответствующая передача прекращается.

11. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты, в том числе: разграничение доступа по ролям, передачу данных по защищённым каналам (HTTPS), хранение паролей и PIN-кодов в виде хэшей, ограничение срока действия токенов и публичных ссылок, обезличивание данных при удалении, ведение журналов доступа и ограничение состава журналируемых данных в продуктивной среде.

12. Права субъекта персональных данных

В соответствии с 152-ФЗ субъект имеет право: на доступ к своим данным; на их уточнение, блокирование или удаление при неполноте, неточности или неправомерной обработке; на отзыв согласия; на обжалование действий Оператора в Роскомнадзор или в суд.

12.1. Для реализации прав субъект направляет обращение по адресу help@act-pro.ru. Срок ответа — не более 30 дней.

12.2. Запросы Клиентов, чьи данные внесены Организацией, могут перенаправляться соответствующей Организации как лицу, определившему цели обработки. Деактивация или удаление сотрудника в Сервисе не равнозначны удалению всех связанных данных Клиентов и актов; полное удаление осуществляется по запросу в порядке, определённом Оператором и Организацией.

13. Согласие на обработку персональных данных

13.1. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем путем установки отдельного флажка (checkbox) при регистрации организации, принятии приглашения или активации по коду. Обычный вход и дальнейшее использование Сервиса сами по себе согласием не являются.

13.2. Согласие предоставляется на срок использования Сервиса и до момента отзыва. Отзыв осуществляется направлением обращения Оператору, а также путём прекращения использования и удаления аккаунта (через администратора Организации).

13.3. Оператор сохраняет доказательство решения Пользователя: документ и его редакцию, дату и время, email и связанные идентификаторы пользователя и организации, источник подтверждения, IP-адрес и User-Agent.

14. Файлы cookie и локальное хранение

Веб-панель использует технически необходимые файлы cookie для поддержания авторизованной сессии и контекста организации, а также локальное хранилище браузера (localStorage) для интерфейсных настроек. Мобильное приложение хранит токены и отображаемое имя в постоянных настройках устройства. Подробнее — в Политике использования файлов cookie.

15. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в Политику. Актуальная редакция размещается в Сервисе и вступает в силу с момента размещения.

16. Связанные документы

Политика действует совместно с Пользовательским соглашением и Политикой использования файлов cookie сервиса ActPro.